

Einführung von Service-Paketen

Ab dem 01.01.2026 aufgrund von gestiegenen Verwaltungs-, Betriebs- und Investitionskosten.

Unsere aktuellen Service-Dienstleistungen im Überblick

- | | |
|--|---|
| 01 Wechsel-Service mit Preisstabilität und neuer Energiepreisgarantie | 11 Download jeder Rechnung für den Kunden in seinem Rechnungsarchiv |
| 02 Energie-Wiedervorlage-Service zur rechtzeitigen Energiepreissicherung | 12 Archivierung von Zählerbildern und Ablesekarten zur Tageswertermittlung |
| 03 Prüfung von Preisanpassungen zum Schutz vor Verlust am Energiemarkt | 13 Rechnungsprüfung und persönliche Beratung bei Rechnungsproblemen |
| 04 Hohe Beratungsqualität durch Fortbildung und Mitgliedschaft im BDEB | 14 Übernahme des Schriftverkehrs für zu korrigierende Kundenrechnungen |
| 05 Professionelle Energiebegleitung bei Umzug, Heirat, inkl. Schriftverkehr | 15 Post- oder WhatsApp-Versand der Kundenrechnungen auf Kundenwunsch |
| 06 Schriftverkehr-Übernahme mit Netzbetreiber und Energieversorger | 16 Kunden-Erinnerung der Jahresstichtage zur eigenen Kalenderwiedervorlage |
| 07 Übernahme der Kundenportal-Online-Registrierungen für den Kunden | 17 Zählerstandübermittlung zum Jahresstichtag an Versorger auf Kundenwunsch |
| 08 Versand der erstellten Login-Zugangsdaten mit Direkt-Link per E-Mail | 18 Fester telefonischer Ansprechpartner rund um alle Ihre Energiethemen |
| 09 Eingangs-Überprüfung der Belieferungsschreiben mit Ablage in der E-Akte | 19 WhatsApp – Service-Team-Support bei aktuellen Fragen und Problemen |
| 10 Schriftverkehr für Bündelung der Strom- und Gas-Zähler im Kundenportal | 20 Energiespar- und Service-Tipps im Zuge des digitalisierten Energiewandels |

Unsere Service-Pakete (SVP 1–3) – fair gestaffelt nach Verbrauch

SVP-1 Basis	SVP-2 Standard	SVP-3 Premium
36 € pro Jahr (brutto)	49 € pro Jahr (brutto)	67 € pro Jahr (brutto)
1 Verbrauchsstelle Verbrauch < 1.500 kWh	1–2 Verbrauchsstellen Verbrauch ≥ 1.500 kWh	Ab 3. Verbrauchsstelle Verbrauch ≥ 1.500 kWh

- Die genannte Servicegebühr fällt nur pro Kunde an und gilt nicht für jede einzelne Verbrauchsstelle.
- Alle Preise sind Brutto-Preise inkl. der gesetzl. Umsatzsteuer und treten erst in Kraft, wenn der Kunde nach individueller telefonischer Rücksprache sein Einverständnis erklärt und dem Abruf per Lastschrift zugestimmt hat.
- Das Recht auf Widerruf der erteilten Energie-Service-Vollmacht bleibt unberührt.